

Política de calidad de la asociación Alucinos La Salle (Versión nº 4, 2024)

La Dirección de Alucinos La Salle, asociación que lleva a cabo la prestación del servicio de voluntariado, comedor social y atención psicosocial, además de actividades relacionadas con la formación, apoyo escolar e inserción sociolaboral, tiene establecido y mantiene un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015, que promueve una estructura corporativa eficaz y sostenible, además de unas buenas prácticas preventivas, acordes con los principios inspiradores de la legislación vigente, como medios para cumplir la vigente Política.

Para ello, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos de aplicación, tanto los exigidos por la norma ISO 9001:2015, como todos aquellos otros requisitos legales, normativos y reglamentarios que nos son aplicables, además de los establecidos por nosotros/as mismos/as y, sobre todo, por los personas que atendemos, voluntarios/as, trabajadores/as y demás partes interesadas.
- Comunicar nuestra Política de calidad, vigilando que se entienda y aplica dentro de la Organización y que está disponible para todas las partes interesadas.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión mediante (entre otras actuaciones) la aplicación y revisión de esta Política, el seguimiento de las acciones para abordar riesgos y oportunidades, la revisión de objetivos establecidos, la planificación para lograr estos, los resultados de las auditorías y la revisión por la Dirección.
- Facilitar todos los recursos necesarios a las partes interesadas, adecuándonos a la evolución que vaya teniendo nuestra compañía y el resto de los factores externos a esta.

Para ello, establecemos los siguientes principios básicos de trabajo:

- Lograr la máxima satisfacción de las personas que atendemos, lo cual significa que los servicios que suministramos cumplen con sus expectativas, demandas y necesidades, dentro de un marco legal, sostenible y seguro.
- La mejora continua de la eficacia del sistema de todos nuestros procesos operativos.
- Informar, formar y motivar a todas las personas que forman la Asociación Alucinos La Salle para que tengan la capacidad adecuada para ejercer su trabajo de forma satisfactoria y con los menores riesgos posibles para su seguridad.

Firmado,

El director: ÍÑIGO ORTIZ DE MENDIBIL Y ZORRILLA